

Általános Szerződési Feltételek

üzleti előfizetők számára nyújtott

”InviCloud”

virtuális szerver szolgáltatás

igénybevételére

Jelen ÁSZF hatályba lépésének napja:

2013.01.21

1. A Szolgáltató adatai

INVITEL Távközlési Zrt.

Székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.

Telefax: (1) 801-4424

Adószám: 12069316-2-44

Cégjegyzékszám: Cg. 13-10-040575

Bankszámlaszám: Unicredit Hungary Bank Zrt.

10950009-00000005-03860011

Levél cím: 2041 Budaörs, Pf.: 1444

Ügyfélszolgálat: 1444 / 2 es menüpont Fax: (1) 801-4424

email: invicloud@invitel.co.hu

Hibabejelentő, technikai támogatás: 1445

email: help@invitel.co.hu

WEB: www.invicloud.hu

2. A Megrendelő

2.1. A jelen Általános Szerződés Feltételek (ÁSZF) vonatkozásában a Megrendelő olyan egyéni vállalkozó, jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, aki vagy amely az InviCloud virtuális szerver szolgáltatást (továbbiakban: Szolgáltatás) nyújtó Szolgáltatóval ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

2.2. A Szolgáltatást elektronikus úton történő (online) vagy szóbeli (telefonon keresztül történő) szerződéskötéssel és utólagos fizetéssel csak olyan Megrendelő veheti igénybe, aki

- a szerződéskötés időpontjában igénybe veszi a Szolgáltató valamely üzleti szolgáltatását (Invitel ügyfél),
- a szerződéskötéskor megadja a 4-el kezdődő 11 számjegyű azonosítóját, és
- a szerződés megkötésekor nincs a Szolgáltató felé lejárt tartozása.

2.3. A nem Invitel üzleti ügyfelek a Szolgáltatás igénybevételére szerződést köthetnek a Szolgáltatóval írásban vagy elektronikus úton (online) a www.invicloud.hu oldalon elérhető bankkártyás fizetési mód választásával.

3. A szerződéskötés lépései

3.1. Az elektronikus úton történő (online) szerződéskötés

3.1.1 Az online szerződéskötés feltétele egy működő, a Megrendelő (Igénybevevő) által használt kapcsolattartási email cím megadása a Szolgáltató visszaigazolásának fogadására.

3.1.2 Online módon megkötött Szerződés nem minősül írásban megkötött szerződésnek. A szerződéskötés nyelve a magyar. Nincs a szolgáltatási tevékenységére vonatkozó magatartási kódex, amelynek a Szolgáltatás tekintetében a Szolgáltató aláveti magát.

3.1.3 Kérjük, hogy mielőtt az igénybejelentést kitölti, tájékozódjon szolgáltatásaink igénybevételének feltételeiről a www.invicloud.hu internetes oldalon, valamint olvassa végig a jelen ÁSZF-et. Az online módon kötött Szerződés csak akkor jöhet létre, ha a Megrendelő az online szerződéskötésre vonatkozó szabályokat elfogadja, és ezt az online megrendelő felület (oldal) alján található négyzet (checkbox) bejelölésével a Szolgáltató számára visszaigazolja. Ha a Megrendelő nem fogadja el az online szerződéskötésre vonatkozó feltételeket, a 1444-es telefonszámon érdeklődhet a Szerződés megkötésének egyéb lehetőségeiről.

3.1.4 Az online szerződéskötés lépései:

a) Az online regisztrációs űrlap kitöltése

Az igénylés az online szerződéskötést elősegítő felületen az igényelt Szolgáltatás kiválasztásával, a jelen ÁSZF online szerződéskötésre vonatkozó feltételeinek elfogadásával és az űrlap, mint igénybejelentés kitöltésével történik. Az űrlap kitöltése során a Megrendelő saját adatait adja meg. Kérjük, ügyeljen az adatok pontos kitöltésére! Az online szerződéskötési folyamat során a Megrendelőnek nyilatkoznia kell arról, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek. A kötelezően kitöltendő adatokat a rendszer formailag ellenőrzi, és visszajelzést ad a hibás kitöltésre vonatkozóan. Az oldal tetején a Megrendelő mindig figyelemmel kísérheti, hogy melyik lépésnél tart és milyen lépések vannak még hátra.

b) Igénybejelentés adatainak ellenőrzése és jóváhagyása

Az űrlap kitöltése után a Megrendelőnek módjában áll a megadott adatokat megnézni, ellenőrizni, az esetleges elírásokat javítani. Az ellenőrzés után a kitöltött űrlapot, mint igénybejelentést az abban foglalt adatokkal jóvá kell hagynia (megerősítés). A jóváhagyást követően az igénybejelentés elektronikus úton továbbításra kerül a Szolgáltatóhoz.

c) Fizetési mód kiválasztása, bankkártyás fizetés feltételei

A Megrendelő az űrlap kitöltését követően kiválaszthatja a fizetési módot, amely a 2.2 pontban foglalt feltételek szerint lehet előre fizetésű (bankkártyás) vagy utólagos fizetésű, amelyet számla alapján kell teljesíteni. A bankkártyás fizetés a 8.1 pontban leírtak szerint az UniCredit Bank online fizetési felületén történik.

d) A regisztrációs adatok visszaigazolása email formájában

A Szolgáltató ellenőrzi a Megrendelő kapcsolattartási email címét. A Szolgáltató erre az email címre küldi ki az ellenőrzésre vonatkozó eljárást, amelyben a leírtak szerint a Megrendelő visszaigazolja az email cím érvényességét,

e) Szerződés visszaigazolása email formájában

A Szolgáltató a Megrendelő igénybejelentést befogadja és igénybejelentéséhez automatikusan egy egyedi, véletlenszerűen generált iktatószámot (hivatkozási szám) rendel.

Szolgáltató az igénybejelentés beérkezését követően ellenőrzi a Megrendelő, mint meglévő Invitel ügyfél adatait és összerendeli a már meglévő szolgáltatásával. Amennyiben az adatok helyesek, akkor elkezdődik a Szolgáltatás elektronikus aktiválása, amelynek sikerességéről a Megrendelő email formájában kap visszaigazolást. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges visszaigazoló emaillel egy időben a Megrendelő megkapja a hozzáféréshez szükséges jelszót is.

Amennyiben a visszaigazolás a megrendelésének elküldésétől számított legkésőbb 3 munkanapon belül a Megrendelőhöz nem érkezik meg, a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

Amennyiben a regisztrációkor megadott adatok nem összeegyeztethetők a Szolgáltató adatbázisában találhatóival, akkor a Szolgáltató email, telefon vagy postai úton adategyeztetést kezdeményezhet a Megrendelővel. A szerződés csak a sikeres adategyeztetést követően köthető meg online módon, valamint a Szerződés csak a sikeres adategyeztetést követően jöhet létre érvényesen.

Mind az ajánlat, mind a visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

3.2 Távollévők között, szóban (telefonon keresztül) történő szerződéskötés

3.2.1 A Megrendelő – a 2.2. pontban írták figyelembevételével - szóban, telefonon keresztül is köthet szerződést a Szolgáltatás igénybevételére.

3.2.2 Telefonos szerződéskötés lépései

a) Telefonbeszélgetés

A Megrendelő a Szolgáltatót vagy a Megrendelőt a Szolgáltató munkavállalója vagy megbízottja (ügynöke) hívja fel. A szóbeli szerződéskötési eljárás megkezdéseként a Szolgáltató a Megrendelőt részletesen tájékoztatja a hívás céljáról, (vagyis arról, hogy a beszélgetés célja szerződés megkötése). A beszélgetés során a Szolgáltató és a Megrendelő tisztázza, és a hangfelvétel számára egyértelmű kijelentésekkel rögzíti a szerződés lényeges elemeit, különös tekintettel a következőkre:

- a.) a Megrendelő adatai,
- b.) a Szolgáltató adatai,
- c.) a szerződés tárgyát képező Szolgáltatás főbb adatai, a Szolgáltatás lényeges tulajdonságai, díjai, igénybe vételének módja, feltételei, minősége,
- d.) a Szerződés időtartama,
- e.) a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elérhetősége,
- f.) a felek által fontosnak tartott egyéb, a Szerződés létrejöttével és az igényelt Szolgáltatással összefüggő feltételek.

b) Szóban történő szerződéskötés

A Szerződés a Megrendelőnek a beszélgetés során az ajánlatra tett egyértelmű, kifejezett igenlő nyilatkozata nyomán akkor jön létre. A szerződés azt követően lép hatályba, amikor a megadott kapcsolattartási email címét a Megrendelő visszaigazolta.

A Szolgáltató a szóbeli szerződések megkötéséről hangfelvételt készít, ennek tényéről a beszélgetés megkezdésekor tájékoztatja a Megrendelőt. A hangfelvétel készítésének jogalapja az Megrendelő hozzájárulása, mely hozzájárulás megadása önkéntes. A Szolgáltató az engedélyt akkor tekintheti megadottnak, amennyiben a Megrendelő

- a.) az engedélyt kifejezett nyilatkozatával adja meg, és
- b.) a telefonkapcsolatot ezt követően is fenntartja.

Amennyiben a Megrendelő nem járul hozzá a hangfelvétel készítéséhez, ezzel nyilatkozata szerint a szerződéskötéstől elzárkózhat, vagy a szerződéskötés más módjait (személyesen írásban vagy elektronikus (online) módon) is választhatja. A hangfelvétel készítésének célja a Szerződés létrejöttének és tartalmának igazolása. A Szolgáltató a hangfelvételeket az visszakereshető módon kezeli.

c) A regisztrációs adatok visszaigazolása email formájában

A Szolgáltató ellenőrzi a Megrendelő kapcsolattartási email címét. A Szolgáltató erre az email címre küldi ki az ellenőrzésre vonatkozó eljárást, amelyben a leírtak szerint a Megrendelő visszaigazolja az email cím érvényességét.

d) Szerződés visszaigazolása email formájában

A Szolgáltató ellenőrzi továbbá a Megrendelő, mint meglévő Invitel ügyfél egyéb adatait és összerendeli a már meglévő szolgáltatásával. Amennyiben az adatok helyesek akkor elkezdődik a Szolgáltatás elektronikus aktiválása, amelyről a Megrendelő 3 munkanapon belül email formájában kap visszaigazolást. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges

visszaigazoló emaillel egy időben a Megrendelő megkapja a hozzáféréshez szükséges jelszót és a szerződéskötés főbb elemeit tartalmazó írásbeli tájékoztatást is.

Amennyiben telefonbeszélgetés során megadott adatok nem összeegyeztethetők a Szolgáltató adatbázisában találhatóval, akkor a Szolgáltató email, telefon vagy postai úton adategyeztetést kezdeményezhet a Megrendelővel. A Szerződés csak a sikeres adategyeztetést követően jöhet létre érvényesen.

3.3 Írásban történő szerződéskötés

A Megrendelő – a 2. pontban írták figyelembevételével - szerződését írásban a Szolgáltató által biztosított űrlap kitöltésével (igénybejelentés) is megkötheti.

Az Invitel ügyfélszámmal nem rendelkező Megrendelő a szerződésben feltüntetett adatait - 30 napnál nem régebbi - cégkivonattal, cégbizonyítvánnyal, cégmásolattal, létesítő okirattal, egyéni vállalkozó vállalkozói igazolvánnyal, más jogi személy egyéb, az arra irányadó szabályok szerinti irattal, és az aláírásra jogosult személy aláírási címpéldányának, ha nem a cégjegyzésre jogosult jár el a szerződéskötésnél, az eljáró személy közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazásának bemutatásával köteles igazolni. A Szolgáltató a dokumentumok kézhezvételét követően 3 munkanapon belül köteles a Megrendelői hozzáférés biztosítására. Amennyiben a fenti dokumentumokat a Szerződés létrejöttétől számított 30 napon belül nem juttatja el a Szolgáltató részére, a Szolgáltató a Szerződéstől elállhat.

A Szolgáltató ellenőrzi a Megrendelő kapcsolattartási email címét. A Szolgáltató erre az email címre küldi ki az ellenőrzésre vonatkozó eljárást, amelyben a leírtak szerint a Megrendelő visszaigazolja az email cím érvényességét. A Szerződés akkor jöhet létre érvényesen, amikor mindkét Fél aláírta. A szerződés azt követően lép hatályba, amikor a megadott kapcsolattartási email címét a Megrendelő visszaigazolta.

A Szolgáltató meglévő Invitel ügyfél esetében ellenőrzi továbbá a Megrendelő egyéb adatait és összerendeli a már meglévő szolgáltatásával és amennyiben az adatok helyesek, akkor elkezdődik a Szolgáltatás elektronikus aktiválása.

A szükséges dokumentumok rendelkezésre bocsátása, vagy meglévő Invitel ügyfelek esetében az adategyeztetést követően a Megrendelő 3 munkanapon belül email formájában kap visszaigazolást. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges visszaigazoló emaillel egy időben a Megrendelő megkapja a hozzáféréshez szükséges jelszót.

4. A Szerződés tárgya és időtartama

Szolgáltató a Megrendelő részére TESZOR 7230100, 7230240, 7240130, 6420141 statisztikai besorolási számú számítógép üzemeltetési, szerver virtualizációs-, tárhely-hosztig, valamint egyéb máshova nem sorolt számítástechnikai szolgáltatási tevékenységi körébe tartozóan „InviCloud” virtuális szerver Szolgáltatást nyújt. A Szolgáltató Szolgáltatását az 1. számú mellékletében foglalt műszaki tartalommal, és a 2. számú mellékletében foglalt feltételek mellett nyújtja.

A Szolgáltató és a Megrendelő közötti szerződéses jogviszony jön létre határozott vagy határozatlan időtartamra.

Bankkártyás fizetésre vonatkozó további feltételek:

A Szolgáltató és a Megrendelő közötti szerződéses jogviszony az online regisztrációs űrlap Megrendelő általi kitöltése és a jelen Szerződéses Feltételek elfogadásával jön létre a fizetéskor megadott fizetési időszak szerinti határozott időtartamra. A határozott időtartam a szolgáltatásnyújtás megkezdésének (aktiválásának) napjától kezdődik. A hónapokban megállapított határozott időtartam azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hó utolsó napján.

A Szerződés határozott időtartalma meghosszabbodik, amennyiben a Megrendelő újabb határozott időtartamra előfizet a szolgáltatásra. Így az újbóli fizetéskor megadott fizetési időszak lesz a Szerződés határozott időtartama. A határozott időtartam lejártá előtt a Szolgáltató emailben küld tájékoztatást, és ha nem történik meg a szerződés időtartam meghosszabbítása, akkor a Szerződés határozott időtartam lejártakor külön jognyilatkozat nélkül automatikusan megszűnik.

5. A Szolgáltatás igénybe vétele

A Szolgáltatás virtuális szerverek, hálózatok a Szolgáltató fizikai magas rendelkezésre állású informatikai infrastruktúrájának (szerverek, hálózati eszközök, adattároló- és mentő berendezések) megosztásával létrehozott, az operációs rendszerek és azon futó alkalmazások számára elkülönített futtatási környezet szolgáltatásokat tartalmaz, melyek fajtái, részletes leírásuk, igénybevételek speciális feltételei a 1. számú mellékletben található.

A Megrendelő a Szolgáltatás kezelőfelületét a www.invicloud.hu oldalon, valamint a Szolgáltatást tetszőleges internet szolgáltató internet elérési szolgáltatásán keresztül érheti el. A Szolgáltatás igénybevételek feltétele az internet hálózat elérése.

A Megrendelő köteles a Szolgáltatás díját esedékességének idejében megfizetni. A díjfizetési kötelezettség független attól, hogy Megrendelő a Szolgáltatást ténylegesen igénybe vette vagy sem.

A Szolgáltatás részeként a Megrendelő felhasználói nevet és jelszót kap, amellyel igénybe veheti a megrendelt Szolgáltatást. A felhasználói név a Megrendelő által megadott kapcsolattartási email cím, melyre a Szolgáltató küldi meg a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges adatokat. A jelszó kiválasztásáért, használatáért és biztonságos megőrzéséért (titokban tartásáért), továbbá a Megrendelő web oldalainak, emailjeinek, valamint a Szolgáltató hálózatának a jelszavak révén történő használatáért a Megrendelő telje körü felelősséggel tartozik, ideértve a Megrendelő vagy a végfelhasználók,

illetve bármely harmadik fél által történő illetéktelen hozzáférésért való felelősséget. A Megrendelő teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan Szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés a jelszava felhasználásával történik. A Szolgáltató a Megrendelő jelszavát csak a Megrendelővel közli, aki köteles azt harmadik személy felé titokban tartani. A Szolgáltató kizár minden felelősséget azon visszaélésekért, melyeket az okozott, hogy a Megrendelő a Szolgáltatás használata érdekében kapott azonosítóit és/vagy jelszavát mások számára átadta, közvetlen vagy közvetett módon hozzáférhetővé tette.

A jelszavak nem megfelelő módon történő kiválasztása vagy használata esetén a Szolgáltató hálózata és a Megrendelő adatainak biztonsága érdekében Szolgáltató jogosult a jelszavakat a Megrendelő értesítése nélkül azonnali hatállyal megváltoztatni, letiltani vagy törölni. Szolgáltató nem felelős azon Szolgáltatás-kiesésért, amely a jelszavaknak a fenti okokból történő megváltoztatása, letiltása vagy törlése miatt következett be.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást semmilyen módon nem módosíthatja, belső felépítését nem elemezheti, az alapul szolgáló kódolást nem fejtheti vissza, nem másolhatja le, illetve egyébként sem okozhat kárt a Szolgáltatás rendszereiben, vagy a Szolgáltató internet oldalán használt szoftvereiben.

6. Felelősség a tartalomért, szerzői jogok

A Megrendelő a hatályos jogszabályok szerint tartozik felelősséggel a Szolgáltatáson általa átvitt vagy tárolt adatok tartalmáért. A Szolgáltató semmilyen módon nem felelős a Megrendelő által a Szolgáltatáson átvitt, vagy tárolt adatok tartalmáért, a tudomására jutó törvényszegés esetén azonban a törvényben előírt kötelezettségeinek eleget tesz. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben meghatározott esetekben a Szolgáltató a közvetítő szolgáltatókra vonatkozó kötelezettségeket betartva jár el, így különösen jogsértés esetén köteles a jogsértő tartalmú információt eltávolítani vagy a hozzáférést megtiltani. A Szolgáltató nem kíséri figyelemmel, illetve nem ellenőrzi a hálózataán továbbított információkat, azaz a szolgáltatás, a Szolgáltató hálózata, az internet, illetve a végberendezések révén kapott információ felhasználása kizárólag a Megrendelő kockázatára történik.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szerződésben meghatározott Szolgáltatások megnevezésével, az azokkal kapcsolatos szerzői jogokkal, az internet oldal tartalmával kapcsolatban a Szolgáltató minden jogot fenntart, minden jog a Szolgáltató kizárólagos rendelkezésében marad.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Internet nemzetközi számítógépes használata során köteles betartani a hálózati viselkedés általános etikai szabályait. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata szigorúan tilos, és az a szolgáltatás korlátozását vagy a szerződés azonnali hatályú felmondását vonja maga után

A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Megrendelő által az Internet hálózaton terjesztett anyagokért, azok tartalmáért kizárólag a Megrendelő felel. Az Internet szolgáltatás igénybevétele kapcsán az egyes Internet oldalakon megjelenő és a Megrendelő által esetlegesen aktivált számítógépes vírusok által a Megrendelő eszközeiben okozott károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Nem rendeltetésszerű használat esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy azonnali hatállyal felfüggeszse, korlátozza vagy kikapcsolja a Megrendelő Szolgáltató által hosztolt erőforrásait.

7. Hibabejelentés, Technikai támogatás

Az elektronikus levélben történő hibabejelentés (email: help@invitel.co.hu) esetén a hibabejelentés ideje az elektronikus levél megérkezésének Szolgáltató által történő visszaigazolási időpontja.

Amennyiben a Megrendelő által bejelentett hibát a Szolgáltató kivizsgálja és elhárítja, vagy az nem bizonyul valósnak, de a hibát a Megrendelő indokolatlanul ismételten bejelenti, az ismételt vizsgálat költségeit Szolgáltató a Megrendelőre háríthatja.

Szolgáltató minden szolgáltatás kiesési időszakot hibajegy kiállításával regisztrál. A hibajegy tartalmazza a szolgáltatás kiesés kezdetének időpontját, a szolgáltatás kiesés időtartamát, valamint a hibaelhárítás körülményeit. Szolgáltató a hibabejelentést követő 15 percen belül megnyitja a hibajegyét. A hibajegy akkor kerül lezárásra, amikor a szolgáltatás helyreállt.

Szolgáltató a Megrendelők részére 1. szintű technikai támogatást nyújt saját hibabejelentőjén a 1445-ös telefonszámon keresztül. A hibabejelentő kezeli a Megrendelők részéről érkező valamennyi megkeresést, ideértve a kommunikációt, az igénybejelentést, a hibaelhárítást, a meghibásodások nyilvántartását, stb.

A technikai támogatás nem tartalmazza az InviCloud kezelőfelületén kívüli informatikai támogatást (operációs rendszerek beállítása, alkalmazások telepítése, stb.)

Szolgáltató az igénybejelentéseket és a hibaelhárítást a Szolgáltatásokhoz, a vezérlőpulthoz, a szerverekhez, stb. való hozzáférési szintje által lehetővé tett módon kezeli.

8. A díjfizetés módja, feltételei

8.1 Bankkártyás fizetés

Megrendelő a Szolgáltatás ellenértékéért az online Erőforrás választóban meghatározott havidíjat köteles megfizetni a Szolgáltató részére. A feltüntetett díjak az áfát nem tartalmazzák. Az Erőforrás választóban kiválasztott konfiguráció a

szerződés időtartama alatt bővíthető. Ekkor a kiválasztott új konfiguráció díját a Szerződés határozott időtartalmának végéig kell megfizetni.

A bankkártyás fizetés az UniCredit Bank online fizetési felületén történik, amelyre a Megrendelő átirányításra kerül. A sikeres fizetésről a Megrendelő azonnali online visszaigazolást kap. A bankkártyás fizetésre az UniCredit Bank Bankkártya-elfogadási Üzletszabályzatában, a Virtuális POS Szolgáltatás Kondíciós listájában, a Elfogadói Kézikönyvben, a Bank Általános Üzleti Feltételeiben foglaltak irányadóak.

A fizetés során a Megrendelőnek az online felületen kell kiválasztania a fizetési időszakot, amely megegyezik a Szerződés határozott időtartamával.

A "Fizetés" gomb megnyomásával átirányítjuk a Megrendelőt az UniCredit Bank bankkártyás fizetési oldalára. A gomb megnyomását követően a tranzakció több másodpercet is igénybe vehet. Kérjük, ne zárja be a böngészőt, míg az oldal vissza nem igazolja a tranzakció eredményét!

Sikertelen bankkártyás fizetés esetén a bankkártyát kibocsájtó bank ügyfélszolgálatát kell felkeresni!

A bankkártyás fizetés után a Szolgáltató a következő tárgyhónap 10. napjáig bocsát ki számlát Megrendelő részére a kifizetett összeg alapján.

8.2 Utólagos fizetés

Megrendelő a Szolgáltatás ellenértékeként az aktuális havidíjat köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

A Szolgáltatás, és ezzel egy időben a számlázás megkezdésének időpontja a Szolgáltatás elektronikus aktiválásának időpontja, amelyről a Megrendelő email formájában kap visszaigazolást.

Szolgáltató a Szolgáltatás aktiválását követően jogosult első – az adott hónap végéig esedékes, tört havi havidíjat tartalmazó számláját kiállítani. Szolgáltató ezt követően minden tárgyhónap 10. napjáig számlát bocsát ki Megrendelő részére az igénybe vett Szolgáltatás után.

A fizetést a számlán megjelölt fizetési határidő lejártáig Megrendelő minden esetben számla ellenében, átutalással teljesíti Szolgáltató számláján feltüntetett bankszámlaszám javára. A számlán megjelölt fizetési határidő a számla kibocsátásától számított 15. naptári nap.

Szolgáltató a saját hibájából tévesen felszámított és beszedett díjat Megrendelő részére jóváírja. Az így jóváírt összeget a tárgyhót követő hónapra vonatkozó díjba beszámítja.

Amennyiben Megrendelő a számla áfával növelt összegét a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig nem fizeti meg, késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat összege a fennálló tartozás áfával növelt összege után 20%-os éves késedelmi kamatlábbal a késedelem napjaira kiszámított összeg, 360 napos évet alapul véve.

A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető fizetési felszólítása ellenére, az abban meghatározott időpontig nem fizeti meg az esedékes díjat, a Szolgáltató jogosult a Szerződést felmondani.

Szolgáltató, a szerződésben meghatározott díjait évente egy alkalommal - legfeljebb a KSH által közzétett előző naptári évre vonatkozó fogyasztói árindex változásának megfelelően - jogosult változtatni.

9. Kötbér és jóváírás

A Megrendelő kötbért köteles fizetni, amennyiben a határozott időtartamú szerződését a Megrendelő vagy a Szolgáltató a Megrendelő súlyos szerződésszegése miatt azonnali hatállyal annak lejártá előtt megszünteti. A kötbér mértéke a szerződéskötéskor megrendelt konfiguráció a szerződés megszűnésének napjától a hátralévő határozott időtartam végéig számított havidíjának összege.

A Szolgáltató kötbért köteles fizetni, amennyiben Szolgáltatónak felróható okból a Szerződésben meghatározott létesítési illetve hibaelhárítási határidejében késedelem következik be. Ez azonban nem vonatkozik olyan Szolgáltatás-kiesésre, amely:

- Vis Major miatt következik be;
- Megrendelő vagy harmadik személy magatartásának vagy mulasztásának eredménye;
- Megrendelő berendezése okozza;
- a Szolgáltatás korlátozása miatt áll elő.

Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy felelős a Szolgáltatás használatából, vagy a szolgáltatással összefüggésben elkövetett visszaéléssel kapcsolatban felmerülő, vagy ahhoz bármilyen módon kapcsolódó követelésből, igényből eredő bármilyen kárért.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felel az internet- és a közvetlen hatókörön kívül álló adatáramlások biztonságáért, továbbá a küldemények kézbesítéséért, azok fogadásáért. A Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel semmilyen olyan kárért, amely a Megrendelő nem rendeltetésszerű szolgáltatás-használatának, vagy a Megrendelő bármely közrehatásának következtében állt elő. Szolgáltató nem felel továbbá semmilyen közvetett, járulékos kárért, elmaradt haszonért. A Szolgáltató kijelenti, a Megrendelő pedig tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatás

díjai, és egyéb, Megrendelőre nézve kedvező feltételei jelen pontban foglalt felelősségkorlátozásra tekintettel lettek kialakítva, és ezen felelősségkorlátozásokat Megrendelő a Szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja.

A rendelkezésre állási időre vonatkozó vállalások nem teljesítése miatti jóváírás

Ha a Szolgáltatások rendelkezésre állási ideje az első 30 napos időszakban (vagy ezt követően bármely naptári hónapban) az 1. sz. mellékletben meghatározott minőségi mutató alatt van, a Szolgáltató az adott időszakban vagy naptári hónapban történt kiesés legközelebbi egész perchez viszonyított időtartamára arányos jóváírást biztosít.

A Megrendelő jóváírásra akkor jogosult, ha

a.) a fiókján nincsen tartozás, és

b.) emailben vagy írásban ezt kéri a Szolgáltató ügyfélszolgálatától az arra az időszakra vagy hónapra következő hónapban, amelynek tekintetében a Megrendelő jóváírást kíván érvényesíteni.

A jóváírási kérelemnek tartalmaznia kell a Megrendelő felhasználói nevét, valamint dátum és pontos idő szerint annak az időtartamnak a megjelölését, amikor a rendelkezésre állási idő a vállalt szintek alatt volt. A Szolgáltató ügyfélszolgálatára összehasonlítja a Megrendelő által küldött adatokat az általa tárolt adatokkal. Eltérés esetén a Szolgáltató adatai az irányadóak, a jóváírást csak akkor biztosítja, ha az adataiból az ügyfélszolgálat megerősíti, hogy a rendelkezésre állási idő alapján a jóváírás iránti kérelem megalapozott.

A jóváírás korlátai

A Megrendelő részére biztosított teljes jóváírás nem haladhatja meg az érintett fiókra vonatkozó havi díjak 100 százalékát. Amennyiben a jóváírás számított mértéke kevesebb, mint 100.-Ft, az esetben a jóváírás tényleges mértéke 100.-Ft. A jóváírás képezi a Szolgáltató teljes és kizárólagos kompenzációját a rendelkezésre állási idővel kapcsolatos kiesések tekintetében.

Amennyiben a Megrendelő a megrendelését a Szerződés aláírását követően, a hozzáférési pont létesítése előtt visszamondja, vagy az érdekkörében felmerülő feltételeket nem teljesíti, hátráltatva a szolgáltatás üzembe helyezését, a Szolgáltató mentesül szerződéses kötelezettségei alól, és a Megrendelő köteles a Szolgáltató költségeit megtéríteni.

10. A Szolgáltatás szüneteltetése

A szolgáltatás szüneteltetése a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból

Szolgáltató egyoldalúan jogosult a szolgáltatás igénybevételének szüneteltetésére, a szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a következő esetekben:

a.) Ha Megrendelő bármilyen Invitel üzleti szolgáltatási díj kiegyenlítésével a fizetési határidőtől számított 30 naptári napot meghaladóan esik késedelembe úgy, hogy Megrendelő a Szolgáltató számlájával kapcsolatosan nem emelt kifogást,

b.) Ha Megrendelő a szolgáltatást rendeltetés-ellenesen használja, illetve a használat az 2. számú Mellékletben foglaltakba ütközik.

Szolgáltató köteles a szüneteltetést haladéktalanul megszüntetni, ha Megrendelő a szüneteltetés okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez. A fenti okok miatt történő szüneteltetés időtartama alatt a Megrendelő nem mentesül a díjfizetés alól.

A virtuális gépeket a Szolgáltató Shut Down paranccsal állítja le (bővebb információ: https://www.vmware.com/support/ws5/doc/ws_running_poweroff_vs_shutdown.html), így azokat a Megrendelő a szüneteltetés időtartama alatt nem érheti el.

11. A Szerződés megszűnése

A szerződés felmondásával kapcsolatos kötelezettségek

A Megrendelő 3 munkanapos felmondási idővel írásban mondhatja fel a Szerződést, amely a felmondás Szolgáltató ügyfélszolgálatára történő beérkezésétől számítandó. Határozott idejű szerződés lejáratá előtti felmondás esetén a Megrendelő köteles a 9. pontban meghatározott kötbér megfizetésére a Szolgáltató számlája alapján.

A határozatlan időtartamú Szerződés a Szolgáltató részéről 45 napos felmondási idővel, indokolás nélkül mondható fel.

Azonnali hatályú felmondás

A felek azonnali hatállyal felmondhatják a Szerződést, amennyiben a másik fél súlyos szerződésszegést követ el. A Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén Szolgáltató a Megrendelő hozzáférést azonnali hatállyal korlátozhatja, a hálózaton tárolt adatait törölheti, illetve azokat harmadik fél számára elérhetlenné teheti.

A felek súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha bármely fél a jelen szerződésben szabályozott lényeges kötelezettségét megszegi, és a szerződésszegést a másik fél erre irányuló írásbeli felszólítása ellenére sem orvosolja a felszólításban megjelölt, vagy egyébként a körülményekből következő ésszerű határidőn belül. A felmondást súlyos szerződésszegés orvoslására való felszólításnak nem kell megelőznie abban az esetben, ha az a szerződésszegés jellegénél fogva nem orvosolható, vagy olyan súlyos, hogy a Szerződés további fenntartása a féltől el nem várható.

A felek súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen a Szolgáltatás továbbértékesítését, továbbá a Szerződés alapján beálló fizetési kötelezettségek teljesítésének 30 napon túli elmaradását, illetve azt, ha a másik fél ellen felszámolási, vagy csődeljárás indul.

Bármely fél jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására, ha

- a másik fél fizetéseképtelenné válik (ide nem értve a vélelmezett fizetéseképtelenség esetét), illetve csőd- vagy felszámolási eljárás indul ellene,
- egy 45 napnál tovább fennálló vis major esemény következtében a másik fél nem teljesíti kötelezettségeit.

Megrendelőnek jogában áll a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben:

- Szolgáltató a Szerződésben meghatározott létesítési határidőhöz képest neki felróható okból 11 munkanapot meghaladó késedelembe esik.
- egy, vagy több hibából származó - összesített - hibaidőszakok időtartama bármely egymást követő 30 napon belül eléri a 48 órát,
- az összesített éves rendelkezésre állási mutató 98% alá csökken.

Szolgáltatónak jogában áll a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben

- Megrendelő egy éven belül több mint 2 alkalommal bármilyen Invitel üzleti szolgáltatási díj fizetésével fizetési késedelembe esik, és tartozását legalább 8 napos határidőt biztosító fizetési felszólítás ellenére sem rendezi,
- Megrendelő a Szolgáltató által kezdeményezett, jogszerű egyoldalú díjmódosítást visszautasítja,
- Megrendelő az áramdíj változásából eredő díjmódosítást visszautasítja,
- Megrendelő felróhatóan kárt okoz a Szolgáltató vagy annak ügyfelei, partnerei, jogutódjai, leányvállalatai tulajdonában vagy használatában lévő hírközlő és/vagy IT hálózatban, illetve berendezésében,
- Megrendelő jogutód nélkül megszűnik.
- a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata esetén.

Bármely fél a jogszerűen gyakorolt azonnali hatályú felmondása esetén követelheti az azzal összefüggésben felmerült kárait és költségeit a jogszabályban és a szerződésben írt korlátokkal.

A szerződés felmondásával kapcsolatos kötelezettségek

A Szerződés bármilyen felmondása csak akkor érvényes, ha eleget tesz az itt meghatározott kikötéseknek és feltételeknek, és azt az érintett fél (felek) felhatalmazott képviselője írásban teszi.

A Szerződés megszűnését követő eljárás

A Megrendelő fiókjának megszüntetése nem szünteti meg a Szolgáltató felé a megszüntetést megelőzően fennálló díjtartozást. Felmondás esetén a fiókot a felmondás napján kell megszüntetni.

A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén, így különösen bármely fél által gyakorolt felmondás esetén Szolgáltató köteles a Megrendelő adatait tárolni, és azokat elérhetővé tenni a Megrendelő részére a fiók/szolgáltatás megszüntetését követő 15 (tizenöt) napig az érintett Szolgáltatások 1 havi díjának megfelelő külön díj ellenében. Kizárólag a Szolgáltató felelős azért, hogy a határidő lejártáig minden szükséges adatot biztonságba helyezzen.

A Szerződés megszűnését követő 15 nap után a szerverekről minden adat törlésre kerül a fiók megszüntetésekor (a meghosszabbított határidő lejártakor), a biztonsági másolatok pedig azok menetrendszerű törlésekor, továbbá a fiók megszüntetését (a meghosszabbított határidő lejártát) követően a Szolgáltató a törölt fiókban tárolt semmilyen adatot nem állít helyre és nem őriz meg semmilyen tárhelyen, továbbá nem küldi meg azokat, kivéve, ha erről külön szolgáltatási megállapodás kerül megkötésre. A Megrendelő adatai és fiókbeállításai végérvényesen törlésre kerülnek, ideértve különösen a weboldal tartalmát, az adatbázisokat és az emaileket.

12. Jogviták

A Szerződésben nem érintett kérdések tekintetében a magyar jog szerinti jogszabályok az irányadóak. A Szerződés által nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadóak. Amennyiben a Szerződés és mellékletei között eltérés van, úgy a Szerződésben rögzítettek irányadóak.

A Megrendelő és a Szolgáltató megállapodnak, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket tárgyalásos úton kísérik meg rendezni, ennek sikertelensége esetén a Polgári Perrendtartás szabályai szerinti rendes bírósághoz fordulnak jogorvoslatért.

13. Egyéb rendelkezések

Alvállalkozók alkalmazása

Szolgáltató jogosult alvállalkozók igénybevételére.

Szolgáltató ugyanúgy felel a Szerződésbe bevont külső személy tevékenységéért, mint sajátjáért.

A Szolgáltatónak joga van a Szolgáltatást részben vagy egészében közvetített Szolgáltatás segítségével teljesíteni.

A Megrendelő adatainak felhasználása

Megrendelő az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával hozzájárul az átadott, illetve a Szerződés teljesítése kapcsán átadásra kerülő adatainak Szolgáltató általi kezeléséhez. Az adatok a Szerződés céljával összhangban, a Szolgáltatás nyújtásához és az abból származó igényekkel kapcsolatban használhatók fel.

A Megrendelő hozzájárul az átadott, illetve a Szerződés teljesítése kapcsán átadásra kerülő adatainak Szolgáltató általi kezeléséhez. Az adatok a Szerződés céljával összhangban, a Szolgáltatás nyújtásához és az abból származó igényekkel kapcsolatban használhatók fel.

A Megrendelő hozzájárul, hogy a Szolgáltató közvetlen üzletszerzés, illetve tájékoztatás céljából megkeresse, illetve a Szolgáltatás nyújtása érdekében ilyen célú küldeményt továbbítson részére.

14. Bizalmas információk

Bizalmas információnak minősül a Szerződés tartalma, és annak teljesítéséhez kapcsolódó, illetve teljesítése során bármelyik fél tudomására jutott, a másik féllel kapcsolatos valamennyi adat, információ. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés tartalmát harmadik személyekkel nem ismertetik meg. Nem minősülnek harmadik személynek ezen rendelkezés vonatkozásában a fél (felek) azon alkalmazottai, megbízottai, akik a Szerződés teljesítésében közreműködnek.

Felek a Szerződéssel kapcsolatos, illetve a Szerződés időtartama alatt tudomásukra jutott információkat harmadik személynek csak a másik fél előzetes írásbeli engedélye alapján adhatnak át, illetve hozhatnak nyilvánosságra. Szolgáltató saját, más irányú üzleti tevékenységében sem használhatja fel a Szerződéssel kapcsolatos, illetve a szerződés érvényessége alatt tudomására jutott információkat.

A felek titoktartási kötelezettsége a Szerződés megszűnését követően is korlátlan ideig fennáll.

15. Adatkezelés

A Szolgáltató a jogszabályok és/vagy az iparági sztenderdek által lehetővé tett legteljesebb mértékben megvédi a Megrendelő személyes adatait, és azokat bizalmasan kezeli. A Szolgáltató nem fér hozzá és nem tekinti meg a Megrendelő Szolgáltató számára hozzáférhető személyes adatait, kivéve, ha

- a Megrendelő erre kéri a Szolgáltatót,
- a Szolgáltató erre bírósági vagy hatósági felhívása miatt köteles,
- a Szolgáltató ütemezett biztonsági mentést készít vagy adatokat állít helyre; vagy
- a hozzáférés, meg- vagy áttekintés sürgős és elengedhetetlen a személyes biztonság védelme, hibaelhárítás, szerverhiba miatti rendszer-visszaállítás, illegális tartalom eltávolítása vagy szerverhiba, szolgáltatás-kiesés vagy más kár elhárítása miatt szükséges.

16. Mellékletek

1. számú melléklet: A Szolgáltatás jellemzői, minőségi paraméterek (SLA)
2. számú melléklet: A nem rendeltetésszerű használat definíciója

1. számú melléklet:

A Szolgáltatás jellemzői, minőségi paraméterek (SLA)

Választható Szolgáltatás-paraméterek

Az InviCloud szolgáltatás havi szolgáltatási díjért igénybe vehető virtuális informatikai infrastruktúra, mely a következő, ügyfelenként szabadon összeállítható komponensekből tevődik össze:

- processzor (minimum 1 db)
- memória (minimum 0,5 GB)
- tárterület (minimum 10 GB)
- fix IP cím (minimum 1 db)
- internet sávszélesség (100 Mbit/s-1Gbit/s)

Opcionálisan szintén havidíjas konstrukcióban igénybe vehető Microsoft szoftverek választhatók.

A szolgáltatás tartalma és jellemzői

Az InviCloud szolgáltatás az alábbi ábrának megfelelően épül fel.



A Virtuális szerverek használatba vételéhez először ki kell választani (és megvásárolni) a szükséges erőforrásokat, majd azokból a Szolgáltatás kezelőfelületén létre lehet hozni a Virtuális szervereket. A szervereket hálózatba lehet kötni egymással és az internettel.

Egy Ügyfél több InviCloud hozzáférést is létrehozhat, de ezek csak külön, egymástól teljesen függetlenül menedzselhetők.

Egy InviCloud hozzáférésen belül korlátlan erőforrás mennyiség menedzselhető, és a megvásárolt erőforrásokból korlátlan Virtuális szerver hozható létre.

A szolgáltatás minőségi paramétere (SLA):

Vállalt minőségi mutatók:

Éves rendelkezésre állás*	99.9 %
Hibabejelentő Szolgálat	0-24 h

Rendelkezésre állási idő:

Szolgáltató garantálja, hogy az InviCloud szolgáltatás, valamint azok részegységei éves szinten 99,9%-ban (kilencvenkilenc egész kilenc-tized százalékban) rendelkezésre állnak. rendelkezésre állás feltétele, hogy a Megrendelő fiókja aktív, engedélyezett és nincs rajta tartozás.

Ésszerű megítélés szerint a Szolgáltató hatáskörén kívüli okok miatti kiesés – ideértve a szolgáltatás-megtagadással járó és hasonló támadásokat, levélbombákat, a DNS resolution sérülését, a domain név lejártát, az internetes kapcsolat működési

zavarát, SYN támadásokat és egyéb eseményeket, valamint vis majornak minősülő eseményeket – nem kerül figyelembevételre a Szolgáltatások rendelkezésre állási idejének számítása során.

Karbantartás:

A Szolgáltató az általa végzett karbantartási tevékenységeit előre egyeztetni a Megrendelővel. Az erről szóló értesítést legalább 15 nappal a tervezett karbantartási tevékenység időpontját megelőzően bejelenti a Megrendelő számára.

Az értesítés tartalmazza az alábbi információkat:

- a tevékenység jellege (karbantartás, mérés, egyéb)
- az érintett Szolgáltatás azonosítója
- a hatás jellege (leállás, kapacitáscsökkenés)
- a tevékenység kezdete
- a tevékenység vége

A karbantartási tevékenységeket a Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes egyetértésével hajthatja végre, melyet a Megrendelő írásban köteles megadni. A karbantartást egyeztető javaslatra a Megrendelő 2 munkanapon belül köteles válaszolni. Megrendelő válaszában hiányában Szolgáltató bejelentése elfogadottnak tekintendő.

Az előre egyeztetett karbantartási időpontban Szolgáltató vagy alvállalkozója jogosult karbantartási és/vagy mérési célból a Szolgáltatás szüneteltetésére azzal, hogy a feladatok elvégzése a nyolc (8) óra időtartamot nem haladja meg és azt a kisműködési időszakban végzi el. Az ilyen jellegű kiesések időtartama összességében egy naptári éven belül nem haladhatja meg a 48 órát. Amennyiben ez az óraszám túllépésre kerül, az a rendelkezésre állási időt csökkenti.

Ha Megrendelő nem teszi lehetővé Szolgáltató számára a karbantartási tevékenység elvégzését, úgy a Szolgáltató a Szolgáltatási helyszínen mentesül a hibaelhárítás és a rendelkezésre állási idő nem teljesítésének következményei alól.

2. számú melléklet: A nem rendeltetésszerű használat definíciója

A Megrendelő köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Rendeltetésellenes használatnak minősül különösen, de nem kizárólagosan az alábbi magatartások tanúsítása:

1. **Illegális felhasználás:** A Szolgáltatás igénybe vétele bármilyen anyag továbbítására (emailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely szándékosan vagy gondatlanságból ellentétes bármely vonatkozó jogszabállyal, illegális alkalmazásnak minősül. Ilyen tevékenység például különösen szoftverek illegális példányainak felhelyezése a szolgáltató szerverére, illetve ilyen szoftverek terjesztése a Megrendelő web-helyéről.
2. **Fenyegetések:** A szolgáltatás igénybe vétele bármilyen anyag átvitelére (emailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely testi sértéssel fenyeget, illetőleg annak elkövetésére, garázdaságra, rongálásra bűjt fel, illetve gyűlöletet kelt a társadalom bármely csoportjával szemben. Fenyegetésnek minősül továbbá az uszítás, gyűlöletkeltés bármely vallási, etnikai vagy felekezeti hovatartozás szerinti társadalmi csoport ellen. Ez a magatartásforma magában foglalja a másokkal folytatott kommunikációt, melynek szándéka a társadalomra veszélyes tevékenység tervezése.
3. **Zaklatás:** A szolgáltatás igénybevétele olyan anyag továbbítására (emailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely más felhasználót vagy a társadalom más tagját zaklatja.
4. **Kiskorúaknak okozott sérelem:** A szolgáltatás felhasználása kiskorúaknak okozott sérelem előidézésére vagy annak megkísérlésére, ideértve különösen a gyermek pornográfiát vagy szeméremsértést, büntető feljelentést vonhat maga után.
5. **Hamisítás és más személy színlelése (megszemélyesítése):** A hálózati azonosító fejlécek és információk félrevezető vagy megtévesztő szándékkal történő kiegészítése, eltávolítása vagy megváltoztatása, illetve valamely személy színlelése hamis fejléccel vagy egyéb azonosító információval.
6. **Email/Hírözön:** Rosszindulatú szándék más felhasználó elektronikus posta szolgáltatásának vagy hír média alkalmazásának megakadályozására.
7. **Email/Üzenethamisítás:** A szolgáltatásból származó, vagy azon keresztülhaladó bármely elektronikus küldemény üzenet fejlécének részben vagy egészben történő meghamisítása.
8. **Kéretlen reklámok, kereskedelmi email/ önkényes tömeg email (SPAM) küldése:** A szolgáltatás felhasználása bármilyen kéretlen reklám, kereskedelmi vagy egyéb tömeges email továbbítására.
9. **A USENET SPAM alkalmazása:** A szabályokat és előírásokat megszegő, bármely hírcsoportnak vagy levelezési lista alapszabályának ellentmondó üzenetek vagy reklámok postázása. A hírcsoport vagy levelező lista szabályai által elfogadható, vagy a címzett által igényelt kereskedelmi üzenetek megengedettek.
10. **Jogosulatlan hozzáférés:** A Szolgáltató szolgáltatásához mások jogosulatlan hozzáféréseinek biztosítása, vagy annak megkísérlésére, illetőleg a Szolgáltató vagy más személy, számítógép, szoftver vagy hardver, elektronikus kommunikációs rendszerének vagy telekommunikációs rendszerének biztonsági rendelkezéseinek feltörésére vagy annak megkísérlésére irányuló alkalmazása, tekintet nélkül arra, hogy a behatolás adatok károsulását vagy veszteségét eredményezte-e. E pont alól kivételt képez Megrendelő megrendelésére, Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban Megrendelő, vagy harmadik fél által végrehajtott sérülékenységi vizsgálat (etikus támadás).
11. **A szerzői jog, szabadalom, védjegy, üzleti titok, vagy szellemi tulajdon jogának megsértése:** a szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag átvitelére (emailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely valamely szabadalom, védjegy, üzleti titok, szellemi tulajdon, vagy harmadik fél bármilyen más egyéb személyhez fűződő jogának megsértését eredményezi, különös tekintettel a szerzői jog által védett anyagok engedély nélküli másolására, a magazinokból, könyvekből vagy egyéb szerzői jog által védett forrásból származó fényképek digitalizálására és megosztására, valamint a szerzői jog által védett szoftverek engedély nélküli átadására.
12. **Személyes adat gyűjtése:** a Szolgáltató szolgáltatásának igénybevétele harmadik fél személyes adatainak gyűjtésére vagy annak megkísérlésére a harmadik fél tudomása és beleegyezése nélkül.
13. **Hálózati zavar okozása vagy ellenséges tevékenység folytatása:** a szolgáltatás igénybevétele bármely olyan tevékenységre, amely hatással lehet más Felhasználók vagy rendszerek által történő Internet szolgáltatás igénybevételére. Ilyen tevékenység különösen a „szolgáltatás megtagadás” (DoS, Denial of Service) és az „elosztott szolgáltatás megtagadás” (DDoS, Distributed Denial of Service) támadások más hálózati hostok vagy egyéni felhasználók ellen. Más hálózati Felhasználók, szolgáltatások vagy berendezés zavarása vagy akadályoztatása Megrendelő semmilyen tevékenységgel, illetőleg annak hiányával nem engedheti, hogy mások saját, a szolgáltatás keretében rendelkezésére bocsátott hálózatát illegális vagy helytelen módon igénybe vehessék. A Megrendelő semmilyen tevékenységgel illetőleg annak hiányával nem engedheti saját rendszerének olyan módon történő konfigurálását, hogy az módot adjon harmadik fél által történő illegális vagy helytelen alkalmazásra. A Szolgáltató nem tolerálja egyetlen Megrendelő mások internet hozzáféréshez történő hozzáférésre, illetőleg más rendszerek biztonsági intézkedésein történő áthatolásra tett kísérletét sem, tekintet nélkül arra, hogy a behatolás okozott-e adat károsulást vagy veszteséget. Megrendelő tudomásának hiánya az ő berendezéséből származó ilyen tevékenységről nem mentesíti Megrendelőt a felelősség alól amennyiben azt Megrendelő érdekkörébe tartozó személy követte el, és a szolgáltatás felfüggesztésre kerül a jogsértés orvoslásáig.
14. **Megtévesztés:** magában foglalja a szándékos megtévesztést vagy félrevezető állításokat, írásos anyagokat, vagy tevékenységet, melynek célja a címzett által az ilyen állítások, írásos anyagok vagy tevékenységek értelmében történő cselekvés.

15. Csalárd tevékenység: a Szolgáltató szolgáltatásának igénybevétele csalárd ajánlatok tételére termékek, tételek vagy szolgáltatások eladásával vagy megvásárlásával kapcsolatban, illetőleg bármilyen pénzügyi csalás, mint például piramisjáték, vagy egyéb, hasonló módon működő, befektetésnek álcázott tiltott tevékenység elősegítése.
16. Vírusok és ellenséges szoftverek terjesztése: minden olyan szoftver szándékos terjesztése, amely más személyeknek, adatoknak és/vagy számítógép rendszereknek kárt, zaklatást vagy kellemetlenséget okoz és/vagy erre törekszik.
17. Hálózati és személyi biztonság megsértése: a rendszer vagy hálózati biztonságot megszegő Felhasználókat büntetőjogi és/vagy polgárjogi felelősség terheli. A Szolgáltató teljes mértékben együttműködik más rendszerek vagy hálózatok biztonsága megszegésének kivizsgálásában, és együttműködik a megfelelő hatóságokkal a feltételezett törvénysértések kivizsgálásában. A Felhasználó azonosítás, vagy bármely host, hálózat vagy előfizetés biztonságának kijátszására tett minden kísérlet (például: adatokhoz történő hozzáférés jogosultság nélkül, szerverre vagy előfizetésre történő bejelentkezés vagy annak használata erre vonatkozó kifejezett jogosultság nélkül, valamint más hálózatok biztonságának szondázása, stb.) rendeltetésellenes használatnak minősül. A biztonsági rendszerek feltörésére kialakított eszközök használata, (például jelszó kitaláló, vagy hálózati szondázó programok, stb.), és ezek terjesztése rendeltetésellenes használatnak minősül. E pont alól kivételt képez Megrendelő megrendelésére, Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban Megrendelő, vagy harmadik fél által végrehajtott sérülékenységi vizsgálat (etikus támadás).
18. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a 15, 16, vagy 17 pont megsértése esetén Szolgáltató a szolgáltatást azonnal, minden előzetes értesítés nélkül, a szerződést súlyos szerződésszegés szerinti azonnali felmondással megszünteti. Szolgáltató Megrendelő adatait, ismert elérhetőségeit, a rendszerhez ismert kapcsolódási forrásainak részletezésével, valamint a tiltott tartalmat az illetékes nyomozóhatóságoknak átadja és feljelentést tesz.